

LE 10 REGOLE DEL NEGOZIANTE ACCOGLIENTE

L'AFASIA

L'afasia è un disturbo del linguaggio: chi ne è affetto ha difficoltà a esprimersi e a comprendere il linguaggio parlato, a leggere, a scrivere e a fare calcoli.

L'afasia è la conseguenza di un danno cerebrale, provocato da un ictus, da un trauma o da un tumore.

IL PROGETTO TAKE TIME

Il progetto prevede la costituzione di una rete di negozianti accoglienti che aderiscono all'iniziativa, apponendo sulla porta del proprio negozio la vetrofania con il logo Take Time.

Non terminare le frasi che i tuoi clienti cercano di pronunciare

Offri tutto il tempo necessario e dimostrati disponibile

Cerca di fare domande alle quali si possa rispondere con un sì o con un no

Non parlare con più persone nello stesso momento

Aiuta i tuoi clienti a leggere se necessario

Se necessario, accompagna le tue parole con gesti esplicativi

Non parlare con un tono di voce alto

Sii paziente

Non pretendere che ogni parola o frase abbia senso

Non parlare velocemente

